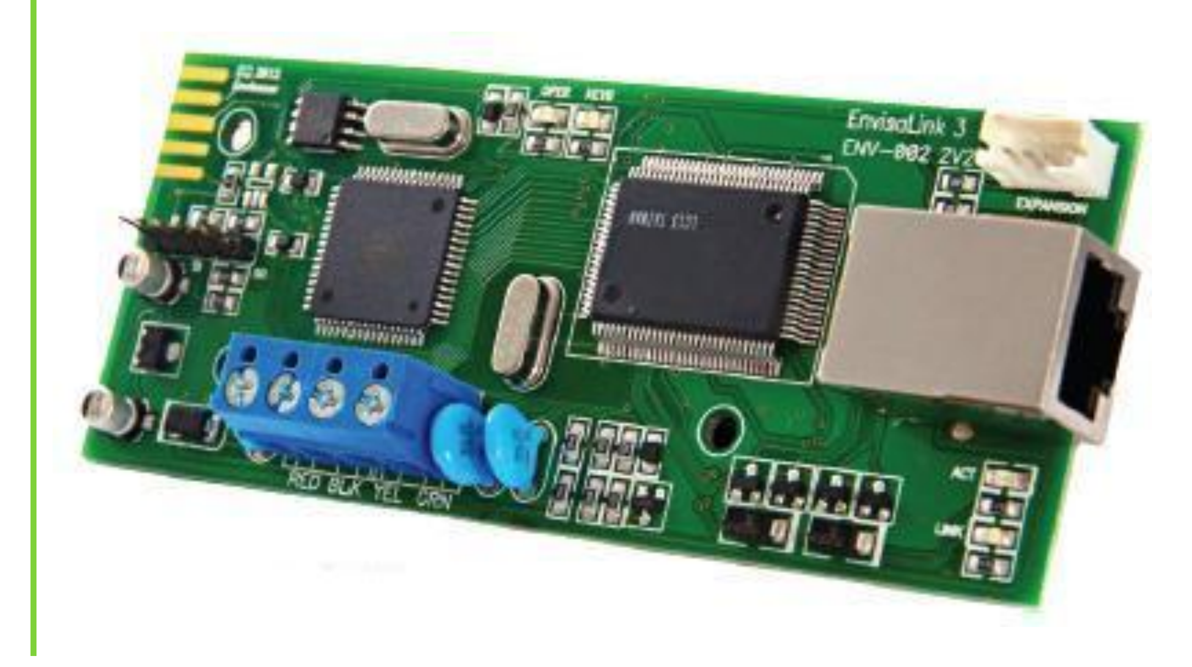
MÓDULO CONNECT2GO – MANUAL DE USUARIO



REV. 1.1

INDICE

1. WEBSITE

Al enviar los datos al distribuidor, se envía un correo al cliente, con credenciales y un link para acceder a la plataforma de myconnect2go



Para ingresar como usuario, en el browser del explorador escribimos el siguiente link



- Seleccionamos Customer Login para entrar a la plataforma como usuario final
- Seleccionar idioma de la plataforma
- Seleccionamos la sección de **Login** para manipular el equipo por medio de la plataforma



El user account (Cuenta de Usuario) y el password se envía vía correo electrónico al usuario final, esta cuenta es proporcionada por el Integrador

2. FUNCIONES DE LA PLATAFORMA

Al Ingresar datos, el usuario final puede realizar las siguientes funciones:

a) ACTIVIDAD RECIENTE

Permite visualizar la actividad reciente del o los paneles de alarma que estén dados de alta en la plataforma







Actividad Reciente
Configuración de Cuenta
Enlace de Explorador Móvil
Administrar Contactos
Ayuda
Finalizar la Sesión



Inalarm D.F. EVL-3
001C2A003290
Partición 1: Listo
Partición 2: Armado Ausente

Actividad Reciente


Inalarm D.F. EVL-3 - Periodic Test Transmission
2013-03-05 21:54:40


Inalarm D.F. EVL-3 - Zone 2 Closed
2013-03-05 17:21:23


Inalarm D.F. EVL-3 - Zone 2 Open
2013-03-05 17:16:53


Inalarm D.F. EVL-3 - Periodic Test Transmission
2013-03-05 15:54:46


Inalarm D.F. EVL-3 - Periodic Test Transmission
2013-03-05 09:54:48


Inalarm D.F. EVL-3 - Periodic Test Transmission
2013-03-05 03:54:47

b) CONFIGURACION DE CUENTA

El usuario puede realizar las siguientes funciones

- Ingresar datos del usuario final
- Personalizar plataforma con una imagen no superior a los 250 pixeles de alto por 250 pixeles de ancho
- Cambiar el password para ingresar a la plataforma del usuario final
- Enviar un link a un mail de un usuario x, realizando una invitación para ingresar a la plataforma
- Entrar a manipular la plataforma como invitado, donde no te permite realizar ninguna modificación, solo armar/desarmar y visualizar las opciones.
- Ajuste de prioridad para poder visualizar cámaras



Su Cuenta Ha Sido Modificada

DSC

Actividad Reciente
Configuración de Cuenta
Enlace de Explorador Móvil
Administrar Contactos
Ayuda
Finalizar la Sesión

Inalarm D.F. EVL-3
001C2A003290
Partición 1: Listo
Partición 2: Armado Ausente

Subir Nueva Imagen

Su imagen debe estar en formato jpg, png o gif y para obtener mejores resultados debe ser de 250 pixeles de alto y 250 pixeles de ancho.

Elegir un archivo para Subir:
Seleccionar archivo No se ha seleccionado ningún archivo
Subir Imagen

Ingresar Imagen del Usuario Final

Seleccionar una Imagen Existente

Nombre: DEMO
Apellido: Inalarm
Empresa:
Correo Electronico/ID de Cuenta: johncaligula666@gmail.com
Dirección: Rey Maxtla 213
Dirección 2: Col. San Francisco Tetecala
Ciudad: Azcapotzalco
Estado/Provincia: D.F.
País: México
Codigo Postal: 02730
Teléfono: 53545671
Unidades: Metric
Zona de Tiempo: CST -06:00 Central Standard Time
Language: Español
Modificar

Ingresar datos del usuario Final

Cambiar Idioma Ingles/Español y Zona horaria

Modificar Contraseña

Contraseña:

Verificar Contraseña:

Modificar Contraseña

Cambiar el password para ingresar a la plataforma del usuario final

Portal de Enlace Móvil

El Enlace será enviado a la cuenta de correo electrónico predeterminada. También puede introducir una cuenta de correo electrónico alterna a continuación..

Correo Electrónico Alterno:

Crear Nuevo Enlace

Deshabilitar Enlace

Se envía un link a un mail de un usuario x, realizando una invitación para ingresar a la plataforma

Cuenta de Invitado

Los Invitados al iniciar sesión con un PIN pre-asignado y la Contraseña asignada. Pueden ver los localizadores y los sistemas de seguridad, pero no pueden hacer cambios o enviar comandos

Activar

Te permite entrar a la plataforma de forma limitada, donde no te permite realizar ninguna modificación, solo armar/desarmar y visualizar las opciones.

Ajuste de Privacidad

Los invitados pueden ver las cámaras: ☑

El Distribuidor pueden ver las cámaras: ☑

Modificar Privacidad

Permite seleccionar si el distribuidor o el invitado pueden visualizar las cámaras, al entrar a la plataforma, modo usuario o modo invitado

c) ENLACE DE EXPLORADOR MÓVIL

Solo permite realizar una invitación a un usuario x para poder manipular la plataforma

Configuración de Cuenta

Generar Portal de enlace Móvil

El Enlace será enviado a la cuenta de correo electrónico predeterminada. También puede introducir una cuenta de correo electrónico alterna a continuación.

Correo Electrónico Alterno:

Crear Nuevo Enlace

Deshabilitar Enlace

d) ADMINISTRAR CONTACTOS

Se agregan los usuarios, que van a querer reportes del sistema vía e-mail o SMS.



I) Para agregar un usuario dar click en [Crear un Nuevo Contacto]

II) En la siguiente pantalla se agrega el mail del usuario y porque medio quiere recibir pantalla:



** Si requieren contratar la opción de recibir por SMS los eventos del panel de alarma, favor de consultar a su distribuidor.*

III) Al agregar el usuario se envía un correo con un link para confirmar la alta del usuario en la plataforma.

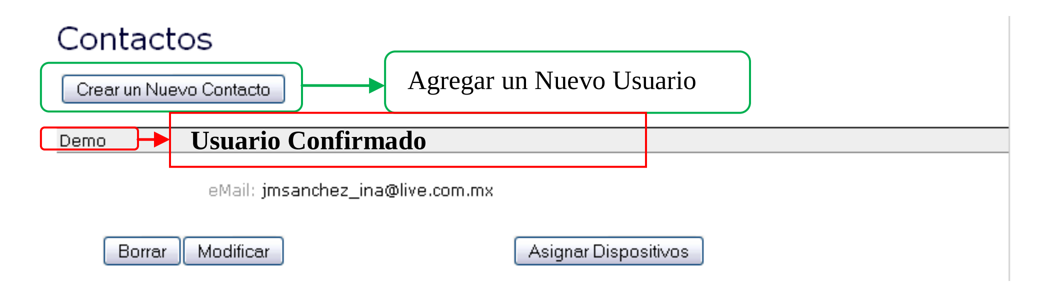
```
You have been added to Juan SÃ¡nchez's SecureTrak contact list.

Please click the link or enter the link below to accept.

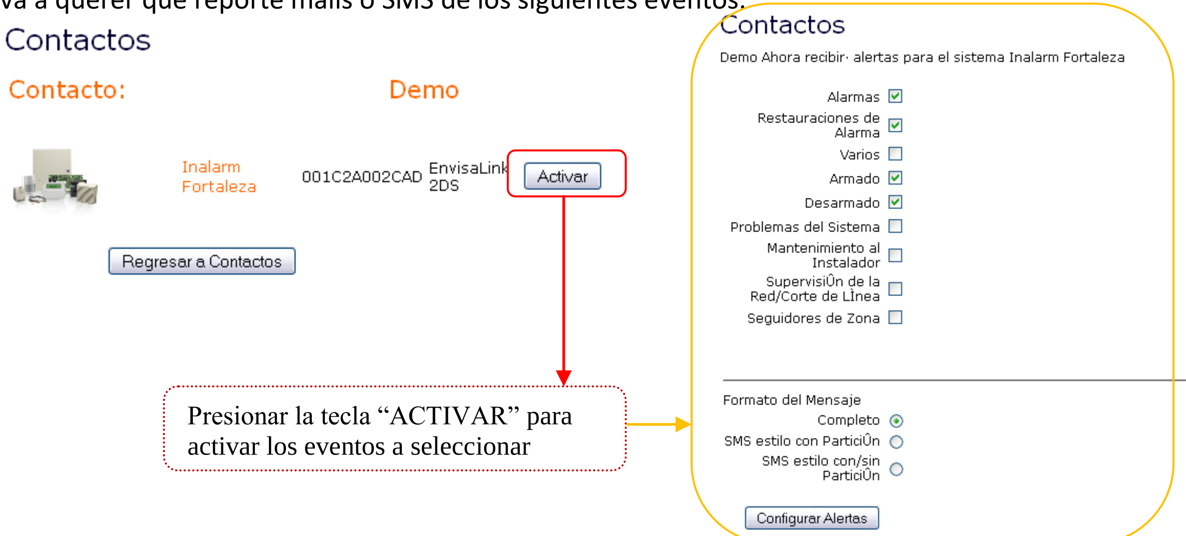
https://www.securetrak.ca/securetrak/cverify.php?id=5701&id2=0104082402040108
```

Dar click en el link para confirmar el usuario

IV) Seleccionar el usuario para ver que notificaciones se van a enviar



V) Ya seleccionado el usuario se oprime la tecla de Asignar Dispositivos para asignar el dispositivo, que va a querer que reporte mails o SMS de los siguientes eventos.



VI) Ya seleccionados los eventos se oprime la tecla de Configurar Alertas para que guarde los cambios.

e) AYUDA

Proporciona una serie de preguntas frecuentes

f) FINALIZAR SESIÓN

Permite salir de la plataforma

3. SELECCIÓN DE CUENTA O EQUIPO DEL USUARIO FINAL

SECCION I

a) SISTEMA

Ya programado el equipo, se da click en el icono 

del panel que quieren manipular.

connect2go

Botón para refrescar o actualizar la página

Sistema | Administrar Dispositivo

Detalles para Inalarm Fortaleza

MAC: 001C2A002CAD
VersiÛn: 101
Ultima ActualizaciÛn: October 31, 2012, 9:51 am

Cola de Comando

No hay Comandos en Cola

INALARM
CORPORATIVO INALARM S.A.
¡Su distribuidor confiable!

Actividad Reciente
ConfiguraciÛn de Cuenta
Enlace de Explorador MÛvil
Administrar Ubicaciones
Administrar Contactos
Ver Mapa en Pantalla Completa
Ayuda
Finalizar la SesiÛn

Inalarm Fortaleza
001C2A002CAD
Inalarm Corporativo: Listo
Inalarm Fortaleza: Listo

Estado

Inalarm Corporativo
Listo
Armar | Comandos

Inalarm Fortaleza
Listo
Armar | Comandos

C·maras | AÒadir C·mara
Ninguna Instalada

b) ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS

Esta sección sirve para etiquetar las zonas, particiones, usuarios y habilitar la opción seguidora de zona.



1) Administrar Etiquetas de Zona

Cambios al Sistema de Seguridad

Sistema: Inalarm D.F. EVL-3

	Número de Zona	Etiqueta	Notas	
	2	Entrada Oficina	EV-DW4975	Añadir
Borrar	1	Entrada Principal	Contacto Magnético Inala	Actualizar

Regresar a Detalles del Sistema de Seguridad

2) Administrar Etiquetas de Partición

Cambios al Sistema de Seguridad

Sistema: Inalarm D.F. EVL-3

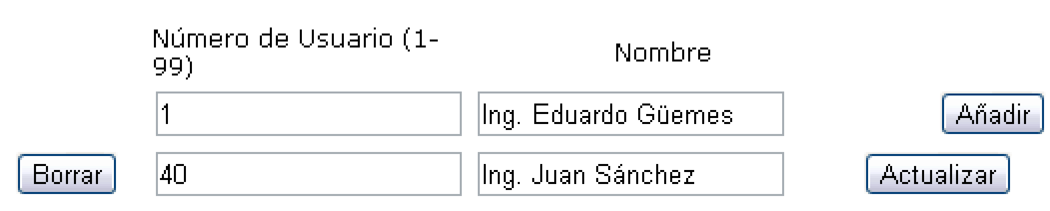
Partición 1	Inalarm Corporativo	Actualizar
Partición 2	Inalarm Fortaleza	Actualizar

Regresar a Detalles del Sistema de Seguridad

3) Administrar Nombres de Usuario

Cambios al Sistema de Seguridad

Sistema: Inalarm D.F. EVL-3

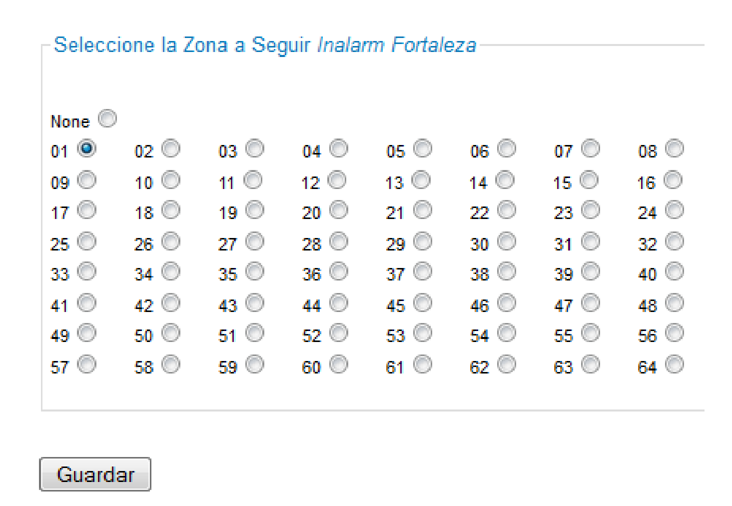


Regresar a Detalles del Sistema de Seguridad

4) **Administrar Seguidor de Zona**

Cambios al Sistema de Seguridad

Sistema: Inalarm Fortaleza

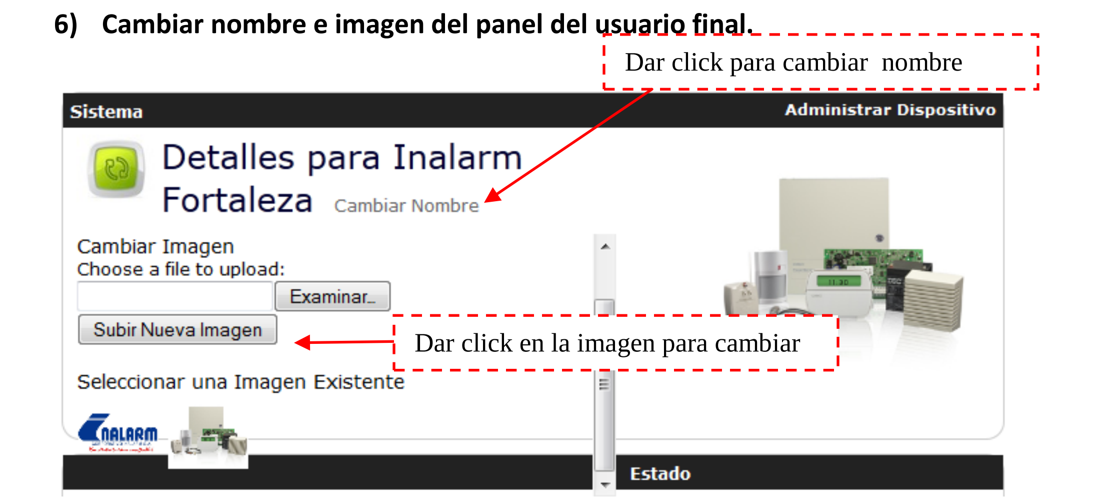


Regresar a Detalles del Sistema de Seguridad

5) **Suscribirse a las Actualizaciones de Tiempo Automáticas**

Suscribirse a las Actualizaciones de Tiempo Automaticas ☑

6) **Cambiar nombre e imagen del panel del usuario final.**



SECCION II

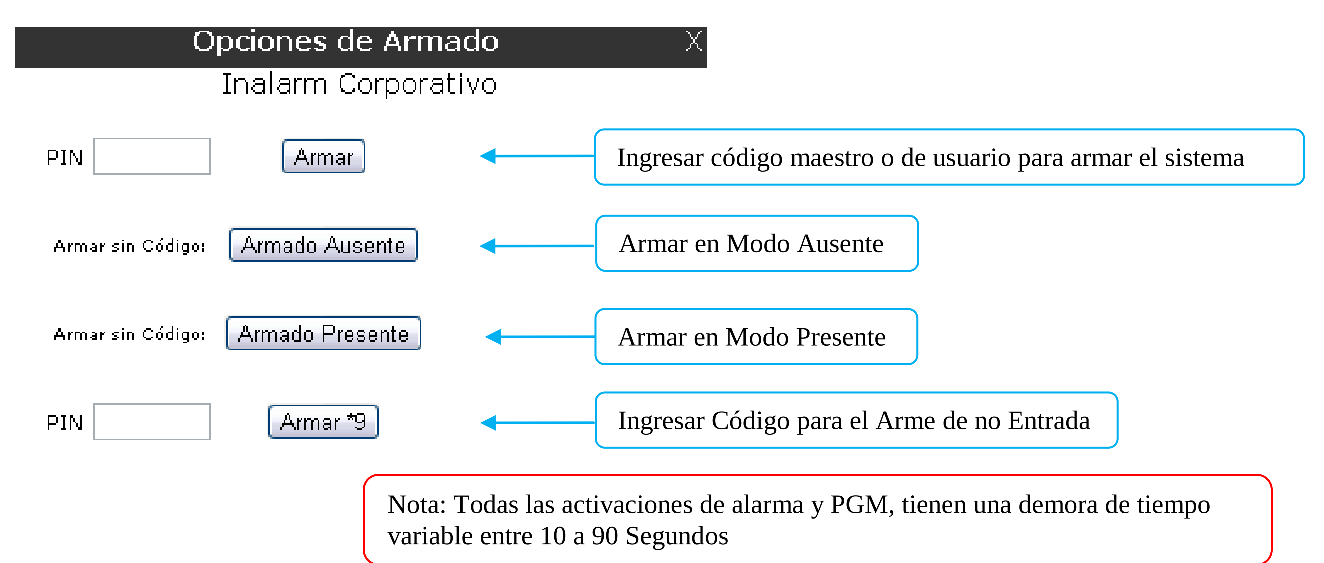
A) ESTADO

Se puede visualizar si la partición del panel está listo para armar, no listo para armar o en problemas



1) ARMAR

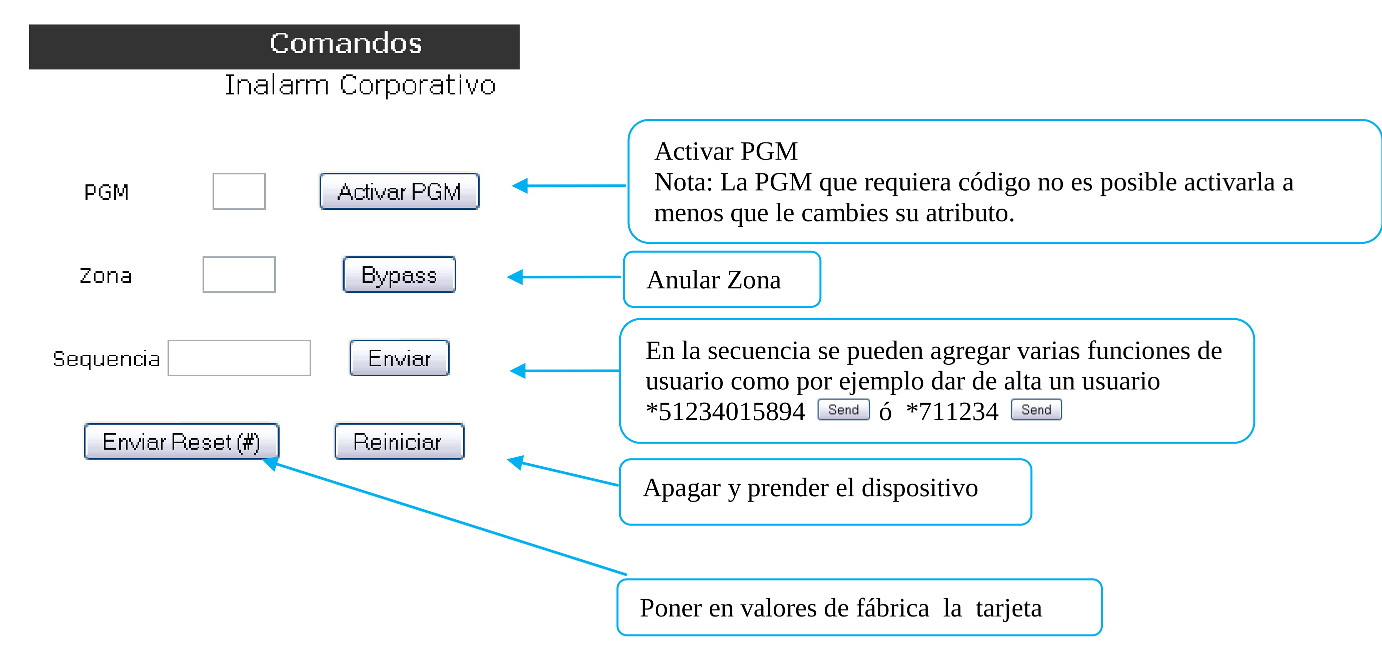
Al presionar la tecla de Armar aparece la siguiente pantalla



Nota: Todas las activaciones de alarma y PGM, tienen una demora de tiempo variable entre 10 a 90 Segundos

2) COMANDO

Al presionar la tecla Comandos aparece la siguiente pantalla

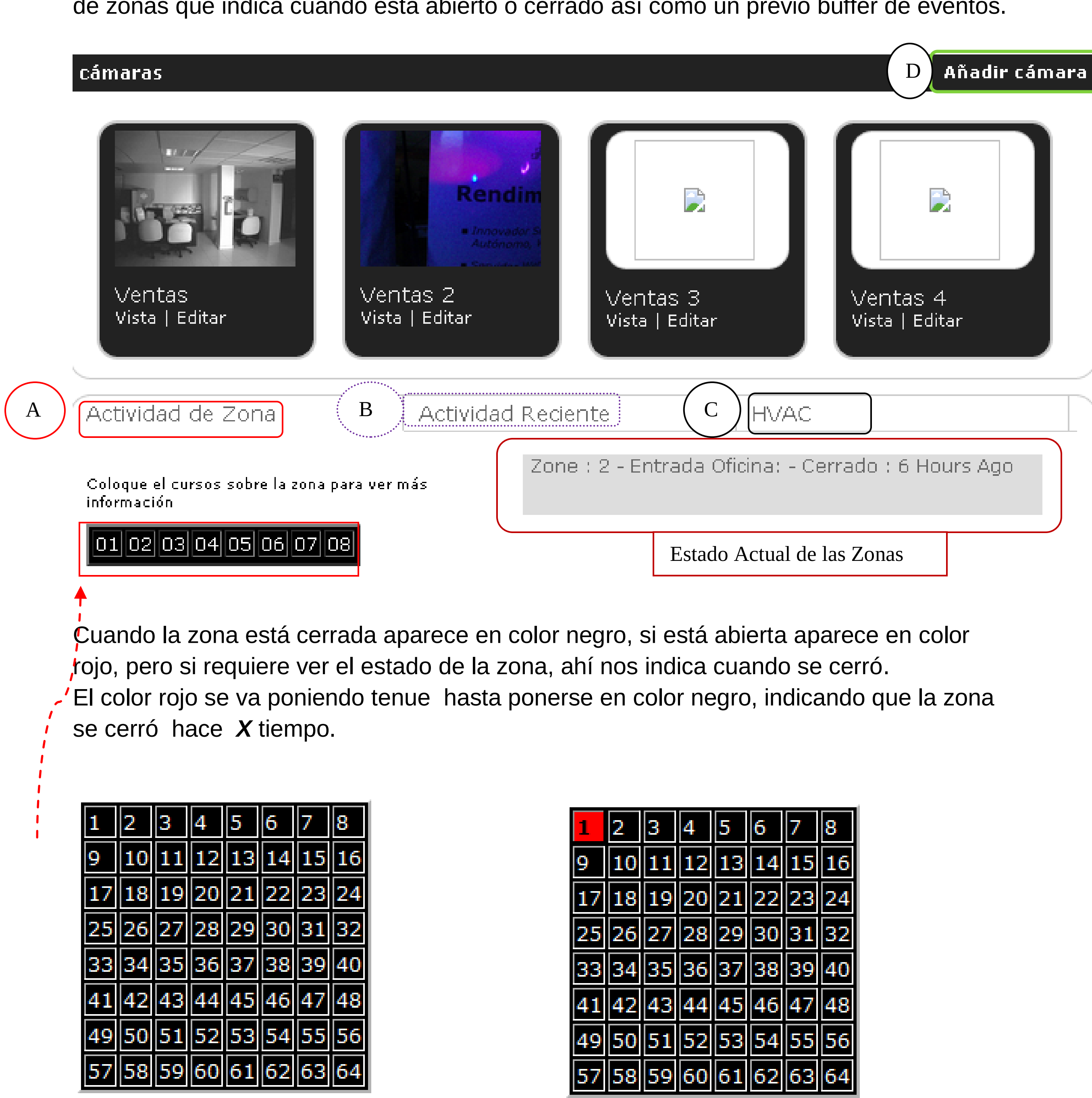


SECCION III

En esta sección tenemos tres pestañas.

A) *ACTIVIDAD DE ZONA*

En la pestaña de Actividad de zona se puede visualizar el estado de las zonas, el cuadro de zonas que indica cuando está abierto o cerrado así como un previo buffer de eventos.

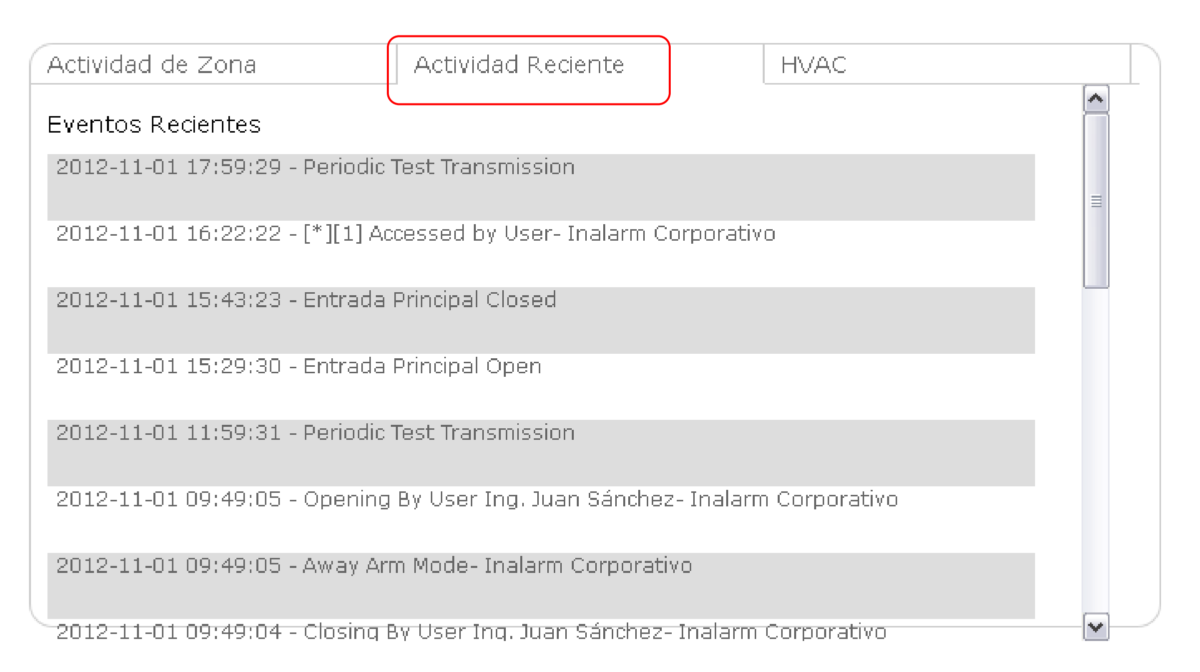


Cuando la zona está cerrada aparece en color negro, si está abierta aparece en color rojo, pero si requiere ver el estado de la zona, ahí nos indica cuando se cerró.
El color rojo se va poniendo tenue hasta ponerse en color negro, indicando que la zona se cerró hace ***X*** tiempo.

Ejemplo 1 Ejemplo 2

B) ACTIVIDAD RECIENTE

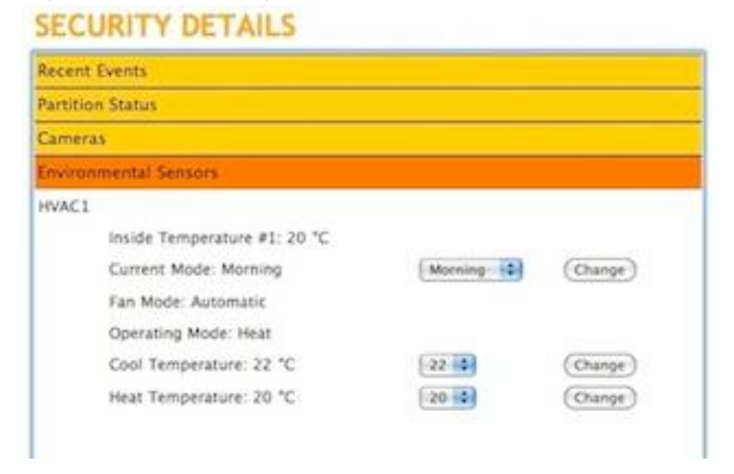
Muestra el Buffer de Eventos del Panel de Alarma



C) HVAC

HVAC (Heating, Ventilation and Air Conditioning), Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado.

Permite manipular todo este tipo de sistemas





D) CAMARAS

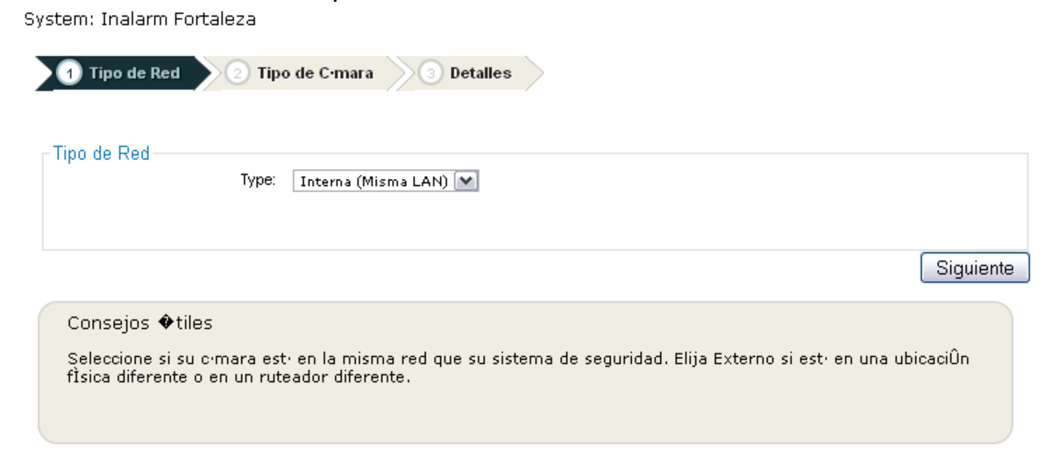
La opción Cámara, como su nombre lo dice, nos sirve para agregar cámaras IP.

Al agregar una cámara se oprime la opción de ***Añadir Cámara***

cámaras | Añadir cámara

Aparece la siguiente Pantalla

Anadir Cámara/DVR/Dispositivo de RED



Regresar a Detalles del Sistema de Seguridad

Tenemos dos opciones de agregar cámaras, Internas y Externas

Internas: Son Cámaras IP homologadas al sistema y cámaras que estén en la misma red LAN

Externas: Son Cámaras IP genéricas

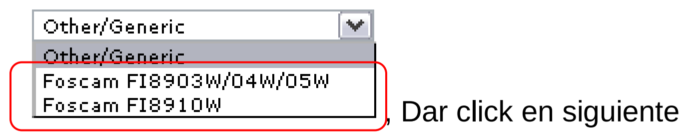
Type: Interna (Misma LAN)
Interna (Misma LAN)
Red Externa

I. COMO DAR DE ALTA UNA CÁMARA IP EN MODO "INTERNA (MISMA LAN)"

Es una cámara IP homologada a la plataforma myconnect2go

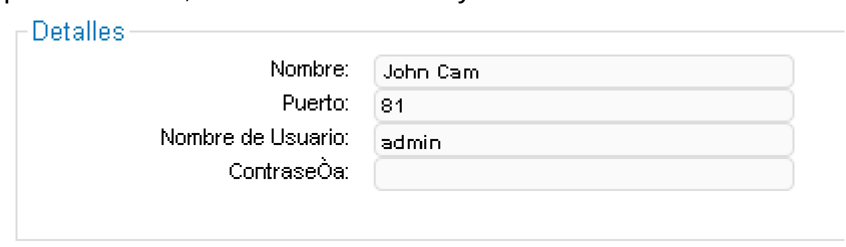
1. Al dar click en Interna (Misma LAN), Dar click en siguiente

2. Seleccionar Cámaras homologadas a la Plataforma

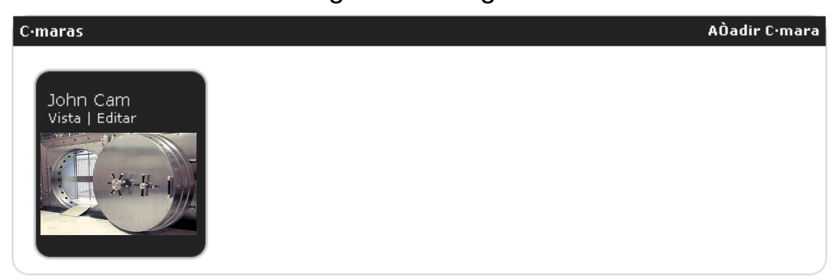


, Dar click en siguiente

3. Aparece una pantalla, donde hay que ingresar el Nombre de la Cámara, puerto que se habilito, Nombre de usuario y contraseña



4. Se genera un Icono de la Cámara dentro de la Plataforma de Myconnect2go, como se muestra en la siguiente imagen.



Al seleccionar “Vista” se visualiza la cámara interna, se ve de la siguiente manera dentro de la plataforma

connect2go

C·mara - John Cam

Sistema: Inalarm Fortaleza

INALARM
CORPORATIVO INALARM S.A.
¡Su distribuidor confiable!

Actividad Reciente
ConfiguraciÛn de Cuenta
Enlace de Explorador MÛvil
Administrar Ubicaciones
Administrar Contactos
Ver Mapa en Pantalla Completa
Ayuda
Finalizar la SesiÛn

Inalarm Fortaleza
001C2A002CAD
Inalarm Corporativo: Listo
Inalarm Fortaleza: Listo

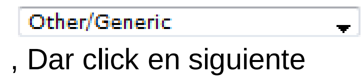
.

II. COMO DAR DE ALTA UNA CÁMARA IP EN MODO "RED EXTERNA"

Es una cámara IP no homologada a la plataforma myconnect2go

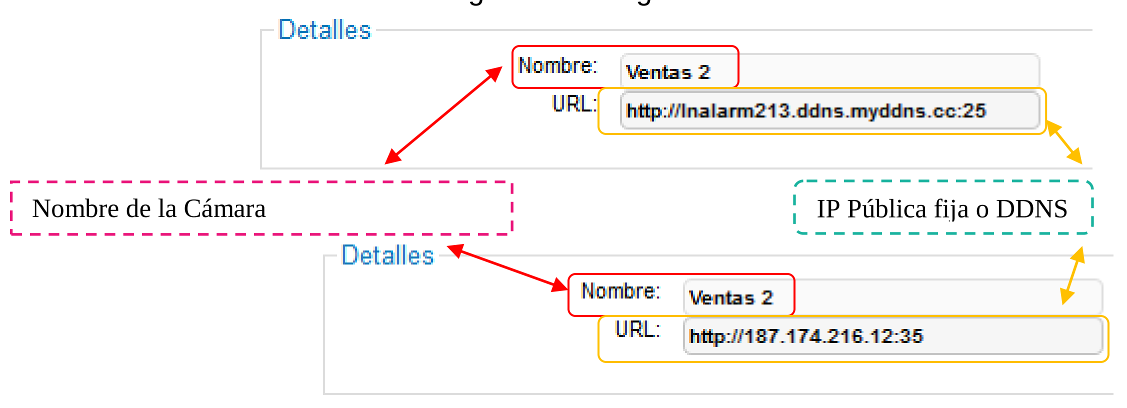
1. Al dar click en Red Externa, Dar click en siguiente

2. Seleccionar Cámaras Externas o no homologadas a la Plataforma



, Dar click en siguiente

3. Aparece una pantalla, donde hay que ingresar el Nombre de la Cámara, y URL, donde en la URL podemos poner un DDNS o la IP pública como se muestra en las siguientes Imágenes.



Así quedan dadas de alta las cámaras en la plataforma myconnect2go.com

